

I.C.S. - "SANDRO PERTINI"-VERNIO
Prot. 0001184 del 07/02/2023
VI (Entrata)

Spett.
**Istituto Comprensivo
Sandro Pertini**
Via Magini 1
59024 Vernio
PRATO

c.a. Dirigente e Dsga

Firenze, 3 Febbraio 2023

Oggetto: offerta soluzioni Argo Software

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, trasmettiamo la nostra migliore offerta per il servizio in oggetto.

Descriviamo, di seguito, non solo le soluzioni proposte ma una breve presentazione della nostra organizzazione.

I nostri progetti si basano sull'eccellenza tecnica e sulla chiara comunicazione con il cliente, sarà nostra premura assicurarvi entrambi.

Argo Software: sempre primi nell'innovazione: la responsabilità di essere leader.



Il sistema Argo rappresenta oggi nella scuola italiana la soluzione informativa più avanzata, per tecnologia, funzionalità e semplicità d'uso.

Il nostro principale obiettivo, quando siamo nati nel 1990, non era diventare l'azienda più grande del settore; desideravamo semplicemente realizzare dei software di qualità, ergonomici, affidabili, semplici nell'uso, offrendo alle scuole un servizio eccellente attraverso consulenti motivati e istruiti per essere di supporto a tutto il personale della scuola.

È grazie a questo semplice ma potente obiettivo che siamo cresciuti fino a diventare l'azienda che siamo oggi.

Ogni giorno solo considerando le applicazioni web, oltre un milione di utenti nella scuola Italiana lavorano con Argo utilizzando più di 78.000 applicazioni.

78101
Applicativi
installati

4492
Scuole clienti

16
Concessionarie

208
Collaboratori

Utilizzando fin dall'inizio le tecnologie più avanzate nel campo della produzione del software ha realizzato in pochi anni un insieme integrato di pacchetti applicativi di assoluta avanguardia rivolti ai diversi settori della Pubblica Istruzione.

I VALORI IN CUI CREDIAMO:

1. INNOVAZIONE E RICERCA

Attuiamo una strategia continua dell'innovazione che si concretizza in linguaggi di programmazione avanzati, tecnologia al passo con i tempi (cloud, app mobile) e infrastrutture tecnologicamente solide. Ciò consente ad Argo di operare per sviluppare soluzioni ottimizzate e in linea con le esigenze della scuola italiana.

2. SICUREZZA

Il protocollo di sicurezza, attraverso cui viaggiano tutti i dati delle scuole, garantisce il massimo livello di affidabilità e riservatezza a protezione delle trasmissioni telematiche. Argo garantisce agli utenti un sistema sicuro che assicura l'osservanza degli standard di privacy previsti dalle normative vigenti.

3. PROFESSIONALITÀ

Argo si avvale di una rete di figure professionali orientate agli obiettivi e ai risultati, che la rendono un'organizzazione flessibile, efficiente ed efficace capace di rispondere rapidamente e meglio alle esigenze delle scuole.

Il sistema Informativo Argo per la Scuola

La suite Argo Software soddisfa l'esigenza delle Istituzioni scolastiche di una gestione efficiente di tutte le aree di competenza: la didattica e le comunicazioni scuola-famiglia, la gestione del personale scolastico, l'area contabile, la gestione documentale e tutto quello che rientra nell'attività lavorativa quotidiana della scuola.

Gli applicativi Argo software consentono alle scuole di guardare al futuro con tranquillità in quanto offrono tutti gli strumenti tecnologici previsti dall'Agenda Digitale (Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, Accesso alla rete e ai servizi, Pagamento Elettronico, ecc) necessari per incrementare l'efficienza e l'efficacia dell'intero sistema, consentendo all'Istituzione scolastica un significativo recupero di produttività.

Competitività dell'offerta

Gli investimenti, le sinergie tra i prodotti Argo, le alleanze con partner e fornitori internazionali, la grande diffusione delle nostre soluzioni ci consentono di realizzare forti economie di scala nelle fasi di progettazione, produzione, collaudo e manutenzione del software. Il risultato è un rapporto qualità/prezzo che non ha eguali nel settore del software gestionale per la Scuola.

MASSIMA SICUREZZA



Argo Software ha realizzato in questi anni una propria infrastruttura tecnologica fortemente orientata al supporto di business continuity e di sicurezza informatica. Per l'erogazione dei servizi in modalità SaaS (Software as a Service), Argo Software è dotata di una infrastruttura che utilizza le tecnologie più avanzate disponibili sul mercato.

I database server, i repository dei documenti e le relative copie di backup sono ospitati presso la sicura e affidabile piattaforma cloud AWS, strutturata in "regioni", costituite da più "zone di disponibilità", **fisicamente separate e ridondanti fra loro**.

Tutti i dati archiviati e i backup sono protetti con la **crittografia**, mediante l'Advanced Encryption Standard AES-256.

Il sistema di gestione adottato consente di avere una facile ridondanza e replicazione dei sistemi informatici e dei dati, preservando così i clienti da rischi di interruzione prolungata dei servizi e/o di perdita delle informazioni.

Un assiduo programma di **prove antintrusione** (penetration testing e vulnerability assessment) effettuate da aziende specializzate garantiscono l'affidabilità del servizio anche in caso di eventi avversi o di attacchi esterni.

La sicurezza degli applicativi web di Argo è inoltre garantita dalla gestione delle infrastrutture che la nostra azienda ha scelto di non delegare a terzi, ma affidarle a un nutrito staff di sistemisti e programmatori, altamente specializzati, interno all'azienda e pronto a intervenire 7 giorni su 7.

A seguito di tale impegno di risorse finanziarie e umane, possiamo oggi affermare con orgoglio che Argo offre alle scuole i **servizi web più sicuri, affidabili ed efficienti**, in aggiunta alla tradizionale completezza e semplicità d'uso dei propri applicativi. Tutto questo, insieme alla passione e serietà che mettiamo nel nostro lavoro, ha decretato, in 30 anni di attività, il successo e la grande diffusione di Argo, facendone una risorsa preziosa per la scuola italiana.

Riepilogo offerta economica

Tra tutte le necessità per far funzionare bene una scuola, **la scelta del software gestionale** è una delle più ardue, importanti, fondamentali.

Lavorare con un software piuttosto che con un altro non è una generica “opportunità”, ma una vera e propria **scelta strategica per i Dirigenti Scolastici** che richiede grande attenzione non solo al prodotto ma soprattutto all’affidabilità e serietà del produttore, oltre che agli irrinunciabili servizi di assistenza e consulenza.

Tra tutte le necessità per far funzionare bene una scuola, **la scelta del software gestionale** è una delle più ardue, importanti, fondamentali.

Lavorare con un software piuttosto che con un altro non è una generica “opportunità”, ma una vera e propria **scelta strategica per i Dirigenti Scolastici** che richiede grande attenzione non solo al prodotto ma soprattutto all’affidabilità e serietà del produttore, oltre che agli irrinunciabili servizi di assistenza e consulenza.

OGGETTO: SOFTWARE ARGO SISTEMA RILEVAZIONE PRESENZE + TERMINALI**Prot. Nr. 377/2023**

Con la presente, in seguito alla Vs. richiesta, abbiamo il piacere di inviare il preventivo relativo al software Argo Presenze Web e relativi dispositivi hardware, per la gestione della rilevazione delle presenze del personale.

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO UNITARIO
KRONOS04	TERMINALE ARGO KRONOS05 New sconto speciale a Voi riservato 35% Sistema composto da "scatola+tablet+lettore NNF (già assemblato) (da integrare con una delle licenze sottoindicate in base al nr. dei dipendenti che possono timbrare sul terminale)	325,00
LIC.ILLIM.	LICENZA KRONOS04 anagrafica illimitata (singolo terminale)	200,00
LIC_A20	LICENZA KRONOS04 anagrafica fino a 20 dipendenti (singolo terminale)	100,00
BADGE30	BADGE lettura prossimità MIFARE – logo - B/N –	5,50
BADGE31	BADGE lettura prossimità MIFARE – logo – colori –	6,00
BADGE32	BADGE lettura prossimità MIFARE – logo – colori - nome/foto dipendente	7,00

NOTE TECNICHE TERMINALI KRONOS :

- Kronos funziona con il WI-FI. La scuola può usare Kronos sia per la sede centrale che per quelle distaccate. Il prodotto è uguale per entrambi le sedi. Può cambiare il tipo di licenza Kronos in base al nr. dei dipendenti che possono timbrare sul terminale.
- I terminali Kronos in caso di utilizzo della rete WI-FI, dialogano continuamente con il modulo presenze web attivo sul Portale Argo nell'area generale; in alternativa non occorre neanche la rete wireless poiché le cosiddette timbrature vengono immagazzinate nel lettore e possono essere scaricate periodicamente sul modulo presenze web del portale Argo anche con semplice accesso internet da cellulare. Successivamente le timbrature verranno scaricate dall' operatore di presenze segreteria della sede principale dal modulo presenze web dal portale Argo sul programma Argo presenze web.
- Per l'installazione dei terminali, non compresa nel prezzo di acquisto ma per la quale la scuola può operare autonomamente, si richiede una presa di corrente nelle vicinanze ed una rete Wi-Fi.

Q.TA'	DESCRIZIONE	PREZZO DI LISTINO
NR. 1	SOFTWARE ARGO PRESENZE - Licenza d'uso (incluso modulo Kronos presenze web) (comprensivo di un anno di assistenza e N.31 contatti annuali). Canone di Assistenza Annuale a partire dal 2° anno - Argo presenze WEB (comprensivo di nr. 31 contatti annuali) - Argo kronos presenze web (comprensivo di nr. 3 contatti annuali)	890,00 Sconto 50% 445,00 290,00

- Il canone annuale d'uso comprende: aggiornamento al programma a seguito di modifiche normative, aggiornamenti e migliorie funzionali al programma; manutenzione archivi, canone web.
- Per contatto si intende: assistenza/consulenza risolutiva del problema riscontrato a mezzo e-mail, chat e/o "hot line" telefonica.

Q.TA'	Formazione facoltativa ma fortemente consigliata.	PREZZO UNITARIO
NR. 1	Corso formazione facoltativo al personale di segreteria Nr. 2 lezioni nr. 2/3 ore cad. euro 500,00 sconto 20% Esente IVA (Art. n.1 DPR 633 del 26/10/72)	400,00

L'installazione non comprende le opere murarie, installazione canalette e modifiche all' impianto elettrico
Il costo totale dell'intervento potrà essere quantificato solo a lavoro svolto in base alle ore effettivamente necessarie.

ORDINAZIONE: eventuale logo dell'istituto, e foto del dipendente devono essere inviate in f.to ipg contestualmente all'ordine del lettore e dei badge, idem per l'elenco dei nominativi, al fine di evitare che gli ordini rimangano in sospeso in attesa di essere completati; la bozza del badge verrà concordata con il cliente, al fine di evitare disguidi alla consegna;

COSTI: tutti i prezzi indicati sono costi unitari.

I.V.A.: i costi sopra indicati sono al netto di IVA del 22% a vs. carico, escluso il costo del corso di formazione al personale che è esente IVA art. 10 dpr 633/72

CONSEGNA: la spedizione viene effettuata direttamente dalla sede Argo di Ragusa

CONDIZIONI COMMERCIALI

CONSEGNA	<p>FRANCO VS. MAGAZZINO PER ORDINI DI IMPORTO SUPERIORE A € 100 (escluso IVA)</p> <p>In relazione ai costi di spedizione gli ordini di importo complessivo inferiore a € 100 (IVA esclusa) verranno maggiorati di una quota fissa di € 9 + IVA.</p> <p>Gli ordini di acquisto di prodotti o servizi dovranno essere effettuati tramite il nostro sito www.argosoft.it sezione "Listini ordini on line" o inviati al concessionario di zona (via e-mail all'indirizzo assistenza@pigreco.srl).</p>
TRASPORTO	Con corriere SDA
PAGAMENTO	<p>Per acquisti 30 gg Data fattura. L'offerta è valida per 30 giorni.</p> <p>La fatturazione del servizio di assistenza avverrà, di norma, per l'anno fiscale 1/1 – 31/12, in via anticipata.</p>
FATTURAZIONE DEGLI ORDINI	Il software e l'eventuali corsi di formazione saranno fatturati da PI GRECO SRL, Via A. Saffi, 34 50131 FIRENZE - P.IVA 03910150485, cui andranno i relativi pagamenti della fornitura descritta in fattura.
SERVIZI	Installazione / Addestramento / Corsi / Contratti di assistenza / Vendita di soli servizi
ASSISTENZA	<p>Il contratto di assistenza ordinaria, gratuito per il primo anno, fornisce i seguenti servizi (salvo dove diversamente specificato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • aggiornamento al programma a seguito di modifiche normative; • aggiornamenti e migliorie funzionali al programma; • manutenzione archivi dietro invio delle copie di backup; • possibilità di invio dati e aggiornamenti a mezzo Internet; • invio segnalazioni e corrispondenza a mezzo telefax; • servizi di assistenza a mezzo e-mail; • "hot line" telefonica con analisti e programmatori (15 linee in pbx); • l'aggiornamento del programma e degli archivi avviene in modo estremamente semplice mediante download dal sito www.argosoft.it con procedura di trasferimento automatico su disco fisso o digitando il solo comando "SETUP"; • questa ditta, oltre a quanto contemplato dal contratto di assistenza ordinaria, è in grado di fornire, attraverso le proprie concessionarie di zona, ulteriori servizi di assistenza e manutenzione dei programmi direttamente presso la sede dell'utente i cui costi, non sono compresi nel contratto di assistenza ordinaria. Il costo di tali servizi è riferito alla durata oraria degli interventi effettuati e viene regolato dalle condizioni del servizio di assistenza on site i cui termini possono essere chiesti al concessionario di zona, ove operante. <p>La stipula del contratto di assistenza non è obbligatoria. La fatturazione dei servizi di assistenza e rinnovo servizi web verrà effettuata direttamente da Argo Software srl.</p>

In attesa di un Vs. gradito riscontro e nel renderci disponibili per eventuali ulteriori chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

per Argo Software Srl
 Concessionario di zona
 Pi greco srl



Servizi inclusi nell'offerta Argo

- **Assistenza telefonica** in tutta Italia 8 ore al giorno! N.130 operatori qualificati addetti al call center distribuiti su tutto il territorio nazionale.
- **Consulenza gestionale:** 12 analisti tra i più qualificati nella digitalizzazione della scuola.
- **Assistenza tramite prenotazione web:** sistema di prenotazione con richiamata in max 30' attivo dal lunedì al sabato.
- **Teleassistenza:** un servizio supplementare di assistenza da pc remoto che consente agli operatori del servizio di assistenza ARGO SOFTWARE di agire a distanza direttamente sul PC della scuola.
- **Mail e social:** negli ultimi 10 anni, l'assistenza clienti ha subito una vera e propria accelerazione tecnologica, che ha generato nuovi canali di comunicazione: siamo in grado di fornire assistenza con mail, chat, e poi con App di messaggistica e social network.
- **Utility e FAQ:** una sezione del portale dedicata alle scuole dove potrete trovare le risposte alle domande che vengono poste più frequentemente in merito agli argomenti relativi a tutti i servizi offerti.
- **Guide sintetiche e videotutorial:** una libreria digitale in formato PDF che contiene le guide dei programmi Argo Software, realizzate da Argo e da numerosi utilizzatori di tutta Italia.
- **Supporto:** dalle 16 sedi operative in tutta Italia, ben 208 collaboratori all'attivo, disponibili sempre a recarsi presso la sede della scuola e supportarvi nelle scelte.
- **Webinar gratuiti**
 - Normativi: Appuntamenti periodici online, in cui docenti universitari ed esperti di settore, aiutano le scuole alla comprensione del susseguirsi di discipline normative e regolamentari dissipando dubbi interpretativi e applicativi.
 - Formativi: Diretta streaming in modalità e-learning live, con i nostri responsabili di zona per fornire supporto informativo ed operativo all'uso degli applicativi.

Cogliamo l'occasione, infine, per invitarla a visionare la nuova divisione di Argo Software:



<https://campusargo.it/>

Campus Argo per la promozione di formazione d'eccellenza attraverso una piattaforma qualificata di contenuti e metodologie didattiche.

Campus Argo si rivolge direttamente alle scuole italiane che intendono offrire ai propri docenti uno strumento di formazione per arricchire la didattica.

Campus Argo è il risultato del connubio tra la profonda conoscenza che ha Argo delle problematiche della scuola con l'esperienza di autorevoli professionisti, specialisti della didattica e della comunicazione.

Una innovativa proposta formativa che si pone l'obiettivo di rendere l'insegnamento più efficace, coinvolgente e stimolante, grazie alla presenza di una vasta gamma di percorsi di apprendimento ben organizzati e ragionati, così da poter soddisfare un gran numero di esigenze, nonché di stimolare la curiosità che è sempre il motore propulsore del sapere.

I corsi proposti organizzati in aree e argomenti, sono progettati per potenziare competenze in molteplici ambiti d'insegnamento.

Le brevi unità di apprendimento, di cui è costituito ogni singolo percorso, permettono in qualsiasi momento di accrescere progressivamente le proprie conoscenze, grazie anche ad attività di verifica che ne consentono un riscontro immediato.

Siamo fiduciosi che troverà interessante la nuova proposta di Argo Software, non esiti dunque a visitare il sito dedicato a Campus Argo.